

Ponemos a tu disposición las preguntas y respuestas más frecuentes sobre ABEL ANTON RUNNING:

- 1- ¿Cómo puedo formar parte del Grupo Abel Antón Running?**
- 2- ¿Cómo puedo hablar con Abel Antón?**
- 3- ¿Cómo puedo registrarme?**
- 4- ¿Cómo puedo darme de baja?**
- 5- ¿Cómo puedo recuperar mi contraseña?**
- 6- ¿Dónde puedo contactar si necesito algo?**
- 7- ¿Por qué comprar en Abelantonrunning.com?**
- 8- ¿Cómo puedo comprar en Abelantonrunning.com?**
- 9- ¿Es seguro comprar en Abelantonrunning.com?**
- 10- ¿Cuál es el plazo de entrega?**
- 11- ¿Cuánto cuesta el envío?**
- 12- ¿Puedo cambiar o devolver artículos comprados?**
- 13- ¿Cómo puedo saber cual es mi talla?**
- 14- ¿Cómo es mi pisada? Supinador, Pronador, Normal**

1- ¿CÓMO PUEDO FORMAR PARTE DEL GRUPO ABEL ANTON RUNNING?

Ser parte del Grupo Abel Antón Running tiene muchas ventajas:

- Podrás ser uno más del grupo Abel Antón Running y participar en la web comentando tus entrenamientos, carreras, experiencias..
- Podrás hablar directamente con Abel Antón e interactuar con el resto del grupo.
- Podrás publicar en la web tus consejos, novedades running...
- Te informamos puntualmente sobre nuestras ofertas o promociones.
- Te enviamos directamente las últimas novedades running.

Solamente tendrás que registrarte facilitando los datos que solicitamos para tu ficha running. Pincha en Acceder, en la parte superior derecha de la web y sigue las instrucciones.

2- ¿CÓMO PUEDO HABLAR CON ABEL ANTON?

Para comentar con el campeón tus entrenamientos, carreras, competiciones... y todas tus experiencias running sólo tienes que registrarte siguiendo las instrucciones que aparecen en el siguiente punto (Como puedo registrarme).

Una vez registrado, en el apartado web: Grupo Abel Antón podrás participar añadiendo comentarios, tus fotos, actualizando tu estado, marcando como favoritos, enlazando a Facebook...

3- ¿CÓMO PUEDO REGISTRARME?

Puedes elegir registrarte para participar en el **Grupo Abel Antón Running** (pincha en **Acceso** en la parte superior derecha de la web) facilitando tus datos de contacto e información para determinar tus características running (sexo, edad, localidad...). Una vez registrado podrás participar en la Red Social del Grupo Abel Antón Running Online.

Recuerda que una vez registrado debes introducir tu USUARIO y CONTRASEÑA para poder acceder y participar en el Grupo. Si no te resulta posible acceder, pincha en [¿Olvidaste tu contraseña?](#) e introduce en el recuadro que aparece tu email. Automáticamente recibirás en tu cuenta de correo electrónico un email con tus datos de USUARIO y CONTRASEÑA. Si tuvieses alguna duda, puedes contactar en: info@abelantonrunning.com

También puedes registrarte sólo para realizar **tu compra online**. En este caso solicitaremos los datos necesarios para procesar tu pedido (identificación, datos de envío, forma de pago...).

4- ¿CÓMO PUEDO DARME DE BAJA?

Envía un email a info@abelantonrunning.com indicando que deseas darte de baja en el grupo y procederemos a la cancelación de tu cuenta.

5- ¿CÓMO PUEDO RECUPERAR MI CONTRASEÑA?

Si estás registrado pero has olvidado tu contraseña, envíanos un email a info@abelantonrunning.com o bien pincha en [¿Olvidaste tu contraseña?](#) del apartado Grupo Abel Antón, e introduce en el recuadro que aparece tu email. Automáticamente recibirás en tu cuenta de correo electrónico un email con tus datos de USUARIO y CONTRASEÑA. Si tuvieses alguna duda, puedes contactar en: info@abelantonrunning.com y te enviaremos un mensaje con tu contraseña.

6- ¿DÓNDE PUEDO CONTACTAR SI NECESITO ALGO?

Para cualquier consulta, puedes ponerte en contacto con nosotros según necesites:

- Información General: info@abelantonrunning.com
- Información Entrenamientos Abel: entrenamientos@abelantonrunning.com
- Información Tienda Online: tienda@abelantonrunning.com

Te atenderemos de manera personalizada también en el teléfono: Tel: 975 232 451

O en nuestras tiendas situadas en:

C/ Collado,44. Soria. Tel: 975 232 451

C/ Las Casas, 6. Soria. Tel: 975 231 483

7- ¿POR QUÉ COMPRAR EN www.abelantonrunning.com?

Tienes varios motivos que te garantizan la mejor decisión de compra en www.abelantonrunning.com:

Experiencia Profesional y Asesoramiento Personalizado:

Quién mejor para aconsejarte sobre tus decisiones de compra que un especialista como Abel Antón, con una gran experiencia en el mejor material y equipamiento running para tus entrenamientos y competiciones.

Seguridad y Confianza en tus compras

La seguridad y confianza que proporciona un atleta profesional mundialmente reconocido como Abel Antón respalda todas tus compras en www.abelantonrunning.com.

Pedido rápido y fácil con posibilidad de Devoluciones y Cambios.

En [abelantonrunning.com](http://www.abelantonrunning.com) hemos diseñado un sistema de registro, compra y pagos muy sencillos para que tu compra resulte lo más cómoda posible.

Además, en caso de no estar conforme con tu selección podrás cambiar o devolver tu compra (consulta nuestro apartado de Devoluciones y Cambios).

Tiendas Físicas que Respaldan tu compra Online

Además de tienda en Internet, abelantonrunning.com tiene dos tiendas físicas en el centro de Soria capital. Cualquier reclamación, devolución o cambio puede hacerse bien a través de Internet o si lo prefieres puedes acercarte a nuestras tiendas donde te atenderemos personalmente. Las direcciones de las tiendas son:

C/ Collado,44. Soria. Tel: 975 232 451

C/ Las Casas, 6. Soria. Tel: 975 231 483

Trato exclusivo a nuestros clientes

Como agradecimiento a vuestro interés en AAR y vuestra decisión de compra en abelantonrunning.com conservamos vuestros datos para ofreceros información sobre futuras novedades, promociones, eventos running... que consideremos puede interesarte según tu elección.

Además puedes conseguir las últimas novedades que vayamos lanzando bajo la marca "AAR – Abel Antón Running".

8- ¿CÓMO COMPRAR EN www.abelantonrunning.com?

Comprar en Abelantonrunning.com es muy fácil!

Selecciona el artículo según la marca y modelo que te gusta. Te mostraremos las prendas que corresponden a tu selección.

Para ver un artículo más detalladamente, pulsa sobre su foto y accederás a una imagen ampliada. También dispones de información complementaria, más fotos del producto con distintas perspectivas, el precio del producto, así como las tallas y los colores disponibles.

Si tienes dudas sobre la talla que te corresponde, consulta nuestras tablas de Medidas y Equivalencias al final de la Ayuda.

A continuación, podrás añadir el artículo a tu pedido. Cuando hayas terminado tu selección de artículos para procesar el pedido, accede a tu bolsa y pulsa sobre **Comprar** para pasar a las páginas de pago.

Recuerda que para poder comprar en Abelantonrunning.com tendrás que registrarte. Los datos que nos facilites se guardarán en la base de datos de Abelantonrunning.com para procesar tu pedido. Los datos facilitados en el momento del pago no son guardados en nuestras bases de datos pues esta

información pasa directamente a la entidad financiera con la que se realiza la transacción.

9- ¿ES SEGURO COMPRAR EN WWW.ABELANTONRUNNING.COM?

Seguridad y Confianza en tus compras

La seguridad y confianza que proporciona un atleta profesional mundialmente reconocido como Abel Antón respalda todas tus compras en abelantonrunning.com.

Tiendas Físicas que Respalda tu compra Online

Además de tienda en Internet, abelantonrunning.com tiene dos tiendas físicas en el centro de Soria capital. Cualquier reclamación, devolución o cambio puede hacerse bien a través de Internet o si lo prefieres puedes acercarte a nuestras tiendas donde te atenderemos personalmente. Las direcciones de las tiendas son:

C/ Collado,44. Soria. Tel: 975 232 451

C/ Las Casas, 6. Soria. Tel: 975 231 483

Sistemas de Pago Seguro

En Abelantonrunning.com somos conscientes de la importancia de la seguridad en Internet. Por ese motivo Abel Antón Running te garantiza total seguridad en tus compras realizadas en la tienda virtual. Abelantonrunning.com utiliza sistemas de pago seguro de entidades financieras de primera línea en comercio electrónico. En este sentido, los datos confidenciales del pago son transmitidos directamente a la entidad financiera. Abel Antón Running no almacena ningún dato relacionado con tus pagos.

Puedes pagar tus compras mediante pago con tarjeta de crédito o bien mediante transferencia siguiendo los pasos indicados en el proceso de compra.

10- ¿CUÁL ES EL PLAZO DE ENTREGA?

La agencia de transporte con la que trabajamos es ENVIALIA.

El plazo de entrega del pedido será de 24- 48 horas desde que recibas un email de Abel Antón Running con la confirmación del envío del pedido tras ser comprobado el pago y procesado el pedido.

Para envío fuera de la península, el plazo de entrega puede variar.

Al calcular los plazos de entrega, hay que tener en cuenta que los sábados, domingos y días festivos. Durante estos días, NO disponemos de la posibilidad de procesar, recoger o entregar pedidos.

11- ¿CUÁNTO CUESTA EL ENVÍO?

El precio del transporte es de 5,95€ por cada pedido.

Gastos de envíos gratis para compras cuyo importe supere los 100 €.

12- ¿PUEDO CAMBIAR O DEVOLVER ARTICULOS COMPRADOS EN WWW.ABELANTONRUNNING.COM?

Dispones de 15 días para realizar el cambio o devolución de los artículos comprados en www.abelantonrunning.com. Para solicitar la devolución ponte en contacto en: tienda@abelantonrunning.com o en el teléfono: 975 232 451. También puedes gestionar el cambio o devolución en nuestras tiendas físicas cuya dirección es:

C/ Collado,44. Soria. Tel: 975 232 451

C/ Las Casas, 6. Soria. Tel: 975 231 483

Para cambios y devoluciones, los artículos y embalaje deberán estar en perfectas condiciones y sin estrenar. Consulta nuestra Política de Cambios y Devoluciones recogida en las Condiciones Generales de Abel Antón Running.

13- ¿CÓMO PUEDO SABER CUAL ES MI TALLA?

ZAPATILLAS - EQUIVALENCIA con el TALLAJE EUROPEO

HOMBRE:

NIKE																
US	6,5	7	7,5	8	8,5	9	9,5	10	10,5	11	12					
EUR	39	40	40,5	41	42	42,5	43	44	44,5	45	46					

ADIDAS																
UK	3,5	4	4,5	5	5,5	6	6,5	7	7,5	8	8,5	9	9,5	10	10,5	11
EUR	36	36 2/3	37 1/3	38	38 2/3	39 1/3	40	40 2/3	41 1/3	42	42 2/3	43 1/3	44	44 2/3	45 1/3	46

MIZUNO											
US	7	7,5	8	8,5	9	9,5	10	10,5	11	11,5	12
EUR	39	40	40,5	41	42	42,5	43	44	44,5	45	46

ASICS										
US	7	7,5	8	8,5	9	9,5	10	10,5	11	11,5
EUR	40	40,5	41,5	42	42,5	43,5	44	44,5	45	46

SAUCONY										
US	7	7,5	8	8,5	9	9,5	10	10,5	11	11,5
EUR	40	40,5	41	42	42,5	43	44	44,5	45	46

MUJER:

NIKE											
US	5	5,5	6	6,5	7	7,5	8	8,5	9	9,5	10
EUR	35,5	36	36,5	37,5	38	38,5	39	40	40,5	41	42

ADIDAS																
UK	3,5	4	4,5	5	5,5	6	6,5	7	7,5	8	8,5	9	9,5	10	10,5	11
EUR	36	36	37	38	38	39	40	40	41	42	42	43	44	44	45	46
		2/3	1/3		2/3	1/3		2/3	1/3		2/3	1/3		2/3	1/3	

MIZUNO										
US	6,5	7	7,5	8	8,5	9	9,5	10	10,5	
EUR	36,5	37	38	38,5	39	40	40,5	41	42	

ASICS											
US	5	5,5	6	6,5	7	7,5	8	8,5	9	9,5	10
EUR	35,5	36	37	37,5	38	39	39,5	40	40,5	41,5	42

EQUIVALENCIA TALLAJE CAMISETAS HOMBRE:

CAMISETAS HOMBRE ABEL ANTON RUNNING	S	M	L	XL
	34-38	38-42	42-46	46-51

EQUIVALENCIA TALLAJE CAMISETAS MUJER:

CAMISETAS MUJER ABEL ANTON RUNNING	S	M	L	XL
	34-36	38-40	42-44	46-51

15-¿CÓMO ES MI PISADA? PRONADOR, SUPINADOR, NEUTRO

Pronador

La característica del pie pronador consiste en un derrumbamiento del pie hacia la zona interna del mismo.

Cuando corremos tus tobillos tienden a girar hacia dentro, es común, de hecho es una amortiguación natural con la que se defiende el cuerpo.

La Pronación es un efecto fisiológico y necesario con el que el pie disipa parte de la carga que recibe en cada paso para adaptarse a las irregularidades del terreno, si no fuera por ese movimiento pronatorio nuestros pies sufrirían lesiones.

Cuando esa pronación está aumentada por encima de los parámetros fisiológicos, en ese caso hablamos de corredor pronador.

Entre un 50 a 60 % de los corredores, padece sobrepronación.

Supinador

Entendemos por supinación el efecto contrario a la pronación, es decir cuando hay una ausencia o disminución del efecto pronatorio fisiológico, ofreciendo un apoyo por la parte externa del pie.

Se trata de un pie muy estructurado y con poca movilidad con una bóveda plantar aumentada y el tobillo hacia fuera.

Esta alteración es poco frecuente, aproximadamente el 10% del total de corredores son supinadores, y a menudo se confunde con el desgaste excesivo de la zona externa del talón.

Los supinadores comprimen y desgastan sus zapatillas a todo lo largo de los bordes externos y no sólo en la zona del talón.

Neutro

Significa que los tobillos no tienden a girar ni hacia el interior del pie, ni hacia el exterior cuando uno corre.

El pie normal, es aquel cuyo apoyo comienza por la parte externa del tobillo ejerciendo a continuación una discreta pronación por parte del mediopié y despegando el antepié. Aproximadamente un 40% de los corredores, tiene pie Neutro